

1. Zustimmung der Nutzungsbedingungen

Die Dienste und Informationen, die die Sutor Bank GmbH (im Folgenden „Bank“ oder „Sutor“ genannt) im Vermittlerportal anbietet, unterliegen den folgenden Nutzungsbedingungen. Die Bank behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen kann im Vermittlerportal unter der Rubrik „Rechtliches“ eingesehen werden. Die Nutzungsbedingungen regeln nur das Nutzungsverhältnis zwischen der Bank und dem Nutzer. Mit der Nutzung des Portalangebotes von Sutor kommt keinerlei Vertragsverhältnis, insbesondere kein Rat, Auskunfts- oder Auftragsdatenverarbeitungsvertrag, zwischen dem Nutzer und Sutor zustande. Insofern ergeben sich also auch keinerlei vertragliche oder quasivertragliche Ansprüche gegen Sutor. Mit Nutzung des Portals erkennt der Nutzer die Geltung der Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung an. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung des Vermittlerportals die einschlägigen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten als Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 der Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) zu beachten, insbesondere wenn und soweit er auf Kunden- und Kontendaten Zugriff nimmt.

2. Beschreibung unserer Dienste

Über das Vermittlerportal verschafft die Bank dem Nutzer/User-Administrator den Zugang zu einer Vielzahl von Informationen einschließlich Kunden- und Kontendaten, Reports, Rohdaten, Posifach- und Suchfunktionen sowie Selektionen (zusammen „Dienste“). Diese Dienste einschließlich Updates, Verbesserungen, neuer Features und/oder das Hinzukommen neuer Links zu Webpages unterliegen den Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

3. Administration / Nutzerverwaltung / Berechtigungen

Die Bank hat als „Administrator“ die Rechte über alle Funktionalitäten des Portals. Die Bank richtet die ihr direkt angeschlossenen Vermittlungsgesellschaften als User-Administratoren ein. Soweit eine direkt angeschlossene Vertriebsgesellschaft nicht als User-Administrator eingerichtet ist, kann die Bank die Funktion eines User-Administrators übernehmen. Der User-Administrator ist in eigener Verantwortung für das Anlegen neuer Nutzer sowie die Verwaltung bereits angelegter Nutzer zuständig. Für etwaige Schäden, die sich aus einer fehlerhaften Nutzerdatenverwaltung und der Einräumung und/oder Weitergabe von Nutzungsrechten ergeben, haftet die Bank nicht.

Die Bank ist nicht verpflichtet, die Nutzerverwaltung auf Richtigkeit zu überprüfen oder zu kontrollieren, ob vom User-Administrator angelegte Nutzer berechtigt sind, die Dienste in Anspruch zu nehmen. Die Bank ist berechtigt, Nutzer, die über einen längeren Zeitraum das Portal nicht aktiv genutzt haben, auch ohne Mitwirkung des User-Administrators zu löschen.

4. Kennwortvergabe

Nach Einrichtung des Nutzer-Accounts durch den User-Administrator wird der gewählte Benutzername an die bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail-Adresse gesandt. Der Versand des Kennwortes erfolgt einige Tage später durch den User-Administrator per Briefpost. Es erfolgt kein Versand des Kennwortes per E-Mail. Diese Daten werden ausschließlich per Briefpost versandt. Neues Kennwort: Der Nutzer wird nach erstmaliger Anmeldung vom System gebeten, das per Briefpost erhaltene Kennwort in sein persönliches Kennwort zu ändern. Die Mindestlänge für persönliche Kennwörter beträgt 8 Zeichen, bestehend aus mindestens einem Großbuchstaben, einem Kleinbuchstaben, einem Sonderzeichen sowie einer Zahl. Es erfolgt keine Übermittlung des neuen Kennwortes per E-Mail.

5. Hinweis bezüglich der abrufbaren Dokumente und Informationen im Portal

Der Nutzer und der User-Administrator sind berechtigt, Dokumente und Informationen der angebotenen Dienste zu verwenden, allerdings mit der Einschränkung, dass die Dienste nicht in anderen Medien publiziert werden und keine Veränderungen an den Dokumenten und Abfragen vorgenommen werden dürfen. Bei Design oder Layout des Vermittlerportals handelt es sich nicht um Dokumente im zuvor beschriebenen Sinn. Die Elemente der Bank-Websites sind markenrechtlich, wettbewerbsrechtlich sowie durch weitere Gesetze geschützt und dürfen weder ganz noch teilweise kopiert oder imitiert werden. Internetanwendungen, ihre Struktur und sämtliche darin enthaltenen Funktionalitäten, Informationen, Daten, Texte, Logos, Grafiken, Sound oder Bilder der Websites dürfen nicht kopiert oder weiter übertragen werden, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Sutor vor.

6. Haftungsausschluss

Die im Portal enthaltenen Informationen wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann Sutor jedoch keine Gewähr übernehmen.

In keinem Fall haftet Sutor für direkte oder indirekte Schäden, Folgeschäden oder sonstige Schäden, die aus der Bereitstellung (Bsp. Verlust von Daten, falsche Daten) oder dem Ausbleiben der Bereitstellung (Nutzungsausfall) von Diensten oder durch über Dienste zugängliche Informationen entstanden sind. Insbesondere übernimmt die Bank keine Haftung für Ereignisse, auf die sie keinen Einfluss hat (höhere Gewalt). Die Bank haftet nicht für Bedienungsfehler der Nutzer bzw. der User-Administratoren. Die bereitgestellten Daten werden i. d. R. täglich aktualisiert. Ein Anspruch auf aktuelle Daten kann vom Nutzer und/oder User-Administrator hieraus jedoch nicht erhoben werden, insbesondere, wenn technische Umstände eine Aktualisierung verhindern.

Für die Nutzereinrichtung und Rechtevergabe und die daraus resultierenden Pflichten ist allein der User-Administrator verantwortlich.

7. Sicherheit: Nutzer-Account und Kennwort

Die Nutzung des Vermittlerportals erfordert einen Nutzer-Account. Der Nutzer verpflichtet sich, aktuelle, vollständige und korrekte Angaben bei der Registrierung zu machen. Für die Geheimhaltung des Kennworts, des Benutzernamens und des Accounts ist ausschließlich der Nutzer selbst verantwortlich. Der Nutzer und der User-Administrator verpflichten sich, die Bank unverzüglich über jeden nicht-autorisierten, durch Hacking, Password-Mining oder andere Mittel erreichten Zugang zu jeglichen Diensten, anderen Accounts, Computersystemen oder Netzwerken, die mit einem Sutor-Server verbunden sind, zu informieren. Sutor haftet nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass Dritte den Benutzernamen, das Kennwort oder den Account des Nutzers mit oder ohne dessen Kenntnis nutzen. Es besteht die Möglichkeit, dass der Nutzer für Verluste, die Sutor oder Dritten aufgrund der Nutzung seines Accounts oder Kennwortes durch einen Dritten entstehen, haftbar gemacht wird. Es ist weder dem Nutzer noch dem User-Administrator gestattet, das Account eines Dritten ohne dessen Erlaubnis zu nutzen.

Gibt ein Nutzer innerhalb eines Anmeldevorgangs drei falsche Kennwörter ein, wird der Zugriff für diesen Nutzer temporär gesperrt. Weitere Falscheingaben können zur dauerhaften Sperrung des Zugriffs führen.

Aus Sicherheitsgründen ist der Nutzer aufgefordert, über die Verknüpfung „Abmelden“ die Benutzung des Portals zu beenden. Im Portal ist ein Session-Time-Out von 30 Minuten definiert, d.h., wenn innerhalb dieser Zeit keine Kommunikation mit dem Portal-Server stattfindet, erfolgt eine automatische Abmeldung des Nutzers.

8. Verhaltenspflichten

Die Nutzung der Dienste ist unter der Bedingung gestattet, dass die Dienste nicht für Zwecke verwendet werden, die rechtswidrig sind oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen. Insbesondere die Vorgaben des DSGVO sind vom Nutzer und vom User-Administrator jederzeit strikt zu beachten.

Die Dienste dürfen nicht in einer Weise genutzt werden, die den Sutor-Server oder die mit einem Sutor-Server verbundenen Netzwerke schädigen, deaktivieren, überlasten oder beeinträchtigen oder die die Nutzung der Dienste durch Dritte beeinträchtigen könnten. Es ist dem Nutzer/User-Administrator nicht gestattet, sich durch Entschlüsseln von Codes, illegale Beschaffung von Benutzernamen und Kennwörtern oder sonstige Methoden unzulässig Zugang zu Diensten, Accounts, Computersystemen oder mit diesen verbundenen Netzwerken zu verschaffen. Nutzer und User-Administrator sind verpflichtet, ihre eigenen Systeme durch geeignete Maßnahmen, die dem jeweiligen Stand der Technik entsprechen, vor Zugriffen Dritter und Schadsoftware (Viren, Trojaner, Spyware, Würmer und jeder anderen Form von Malware) zu schützen.

Nutzer erwerben im Übrigen keinerlei Rechte an den Inhalten und Programmen.

Jegliche Verwertung über den persönlichen Gebrauch hinaus stellt somit einen Verstoß gegen die Sutor Bank zustehenden Urheber- und sonstigen Leistungsschutzrechte dar, der zivilrechtlich vor den ordentlichen Gerichten verfolgt werden kann.

9. Links auf Seiten Dritter

Die im Portal enthaltenen Links ermöglichen es dem Nutzer/User-Administrator, das Portal von Sutor zu verlassen und zu anderen Websites zu springen. Diese anderen Websites werden nicht von Sutor kontrolliert. Sutor ist für Inhalte, Links, Änderungen oder Updates fremder Websites nicht verantwortlich oder haftbar. Das Betrachten dieser verlinkten Websites erfolgt auf eigenes Risiko. Sutor stellt die Links zu anderen Websites nur zur Vereinfachung zur Verfügung und macht sich deren Inhalte durch diese Verknüpfung („Hyperlinks“) nicht zu eigen. In keinem Fall kann eine Gewährleistung von Sutor für den dort befindlichen elektronischen Inhalt übernommen werden. Sutor trägt keine Haftung für jegliche von Dritten übermittelte elektronische Daten, einschließlich deren Genauigkeit, Inhalt, Qualität oder Aktualität, und dies ohne jegliche Einschränkung.

10. Erfassung von Informationen

Das Portal erfasst bestimmte Informationen über den Besuch eines Nutzers auf der Website, wie Anmelde-/Abmeldezeit, aufgerufene Reports und Detail-Suchen, über die auf das Internet zugegriffen wird. Diese Informationen werden zur Verbesserung und zur Verwaltung der Website genutzt. Unter Berücksichtigung von Datenschutzaspekten erfolgt nur eine anonymisierte Speicherung der Daten, d.h., es werden keine Nutzernamen, Vermittlernummern oder IP-Adressen protokolliert. Bei fehlerhaften Anmeldeversuchen wird allerdings die IP-Adresse des Nutzers gespeichert. Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den entsprechenden Datenschutzhinweisen auf der Seite www.sutorbank.de.

11. Kontrolle und Zugriff der persönlichen Daten

Persönliche Daten, die ein Nutzer im Portal bereitstellt, werden ohne seine Einwilligung nicht an Unternehmen außerhalb von Sutor weitergegeben.

Die jeweilige Organisationsstruktur der Vermittlungsgesellschaften, die mit der Bank eine Vertriebsvereinbarung halten, wird im Vermittlerportal üblicherweise als User-Administrator eingerichtet. Daraus folgt, dass die jeweilige übergeordnete Vermittlungsgesellschaft regelmäßig ebenfalls den Zugriff auf die persönlichen Daten und Kundendaten der Untervermittlungsgesellschaft erhält.

Die persönlichen Daten und Kontaktoptionen des Nutzers, die im Portal angegeben wurden, können im Menü „My Sutor“ überprüft und bearbeitet werden. Unter „My Sutor“ können Profildaten geändert bzw. Optionen eingestellt werden.

12. Datenschutzhinweise

Mit Anerkennung der Nutzungsbedingungen erklären Sie, dass Sie die Datenschutzhinweise unter www.sutorbank.de/agb zur Kenntnis genommen haben.